



**RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2021**

* Se publican los avances correspondientes al 31 de diciembre del 2021.

* Las dependencias con Indicadores Anuales que no han realizado cierre o que no cuentan con la información al corte, no fueron incluidas en esta publicación.

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	META	LOGRO AÑO 2021 Corte a Octubre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Noviembre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Diciembre	OBSERVACIONES 2021
DIRECCION ADMINISTRATIVA	Proyectos de Acuerdo Aprobados	Porcentaje	Mensual	1,00	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA DE LA MUJER	Atención Psicosocial para las mujeres y la población LGTBI en Guadalajara de Buga	Numérica - Acumulada	Mensual	198,00	-	73,23%	-	Avance a Noviembre 2021
OFICINA DE LA MUJER	Atención Trabajo Social para las mujeres y la población LGTBI en Guadalajara de Buga	Numérica - Acumulada	Mensual	44,00	-	179,55%	-	Avance a Noviembre 2021
OFICINA DE LA MUJER	Atención Asesoría Jurídica para las mujeres y la población LGTBI en Guadalajara de Buga	Numérica - Acumulada	Mensual	142,00	-	100,70%	-	Avance a Noviembre 2021
OFICINA DE LA MUJER	No. de capacitaciones dirigidas a mujeres y Población LGTBI	Numérica - Acumulada	Mensual	375,00	-	87,47%	-	Avance a Noviembre 2021
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Acuerdos suscritos	Porcentaje	Mensual	100,00%	-	-	120,00%	Avance a Diciembre 2021
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Proyectos formulados y/o acompañados	Porcentaje	Mensual	100,00%	-	-	177,78%	Avance a Diciembre 2021
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Convocatorias emitidas	Porcentaje	Mensual	100,00%	-	-	176,00%	Avance a Diciembre 2021
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Procesos disciplinarios sin vencimiento de términos o Prescripción	Porcentaje	Mensual	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Incremento en el cumplimiento de las Políticas de MIPG	Numérica	Anual	1,25	-	-	4,60	Avance a Diciembre 2021
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Nivel de satisfacción de los Grupos de Valor y partes interesadas	Porcentaje	Anual	80,00%	-	-	84,90%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Tratamientos De Eventos Relacionados En Marco De Seguridad Y Privacidad De La Información	Numérica - Promedio	Trimestral	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Nivel de satisfacción de usuario Inteno	Porcentaje	Trimestral	100,00%	-	-	96,20%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Organización de Seguridad de la Información	Porcentaje	Anual	100,00%	-	-	33,30%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Eficacia del Plan de Sensibilización	Porcentaje - Acumulado	Semestral	100,00%	-	-	89,20%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Porcentaje de implementación estrategia de formación en apropiación TIC	Porcentaje	Anual	100,00%	-	-	124,40%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Porcentaje de implementación estrategia de formación en gobierno digital	Porcentaje	Anual	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Dotación del banco de repuestos tecnológicos	Porcentaje	Anual	100,00%	-	-	75,00%	Avance a Diciembre 2021

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	META	LOGRO AÑO 2021 Corte a Octubre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Noviembre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Diciembre	OBSERVACIONES 2021
OFICINA TIC	Jornadas de recolección pos-consumo RAEE	Porcentaje	Anual	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA TIC	Dotación tecnológica a órganos de socorro	Porcentaje	Anual	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE CULTURA	Cumplimiento de actividades culturales	Porcentaje - Acumulado	Mensual	100,00%	-	-	156,00%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE CULTURA	Número de beneficiarios de Escuelas Artísticas	Numérica - Promedio	Mensual	500,00	-	-	1055,00	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE CULTURA	Cobertura Bibliotecaria	Numérica - Acumulado	Mensual	22000,00	-	-	33013,00	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE TURISMO	Matriz de Percepción de Inversionistas Potenciales en Guadalajara de Buga	Numérica	Trimestral	500,00	-	-	393,00	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE TURISMO	Matriz acumulada de Percepción (Visitas página) de Turistas Potenciales en Guadalajara de Buga	Numérica - Acumulada	Trimestral	2000,00	-	-	5423,00	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE TURISMO	Actividades acumuladas de Desarrollo Económico efectuadas en el Fortalecimiento del Observatorio Socioeconómico	Porcentaje	Mensual	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE TURISMO	Productos Turísticos	Porcentaje - Acumulado	Mensual	100,00%	-	100,00%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE TURISMO	Certificación Turística	Porcentaje - Acumulado	Mensual	100,00%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE TURISMO	Medición de la percepción de turistas, visitantes y residentes	Porcentaje	Mensual	100,00%	-	89,17%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Atención de requerimientos - Estratificación	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Base de datos actualizada - Estratificación	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Oportunidad en la respuesta de Solicitud de Encuestas - SISBEN	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	85,3%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Atención de solicitudes - Ordenamiento Físico	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	97,6%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Seguimiento mensual acumulado del Plan de Desarrollo Municipal en el cuatrienio - PDM	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	Mensual	50,0%	35,8%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Oportunidad en la presentación de informes Contraloría, Control Interno, Despacho - Apoyo Administrativo	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Relación cumplimiento Ejecución presupuestal en contratación (Sin variaciones) - Apoyo Administrativo	Porcentaje - Acumulado	Mensual	100,0%	-	-	94,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Anuario - Administración de la Base Estadística	Porcentaje	Anual	100,0%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	META	LOGRO AÑO 2021 Corte a Octubre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Noviembre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Diciembre	OBSERVACIONES 2021
OFICINA CONTROL INTERNO	Cumplimiento Programa Anual de Auditoria, Informes y Seguimientos	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,00%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Proyectos ejecutados por la Secretaría de Vivienda y Servicios Públicos.	Porcentaje - Acumulado	Anual	100,0%	-	-	71,40%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Viviendas de interés prioritario promocionadas o subsidiadas de acuerdo a la necesidad identificada	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	Semestral	50,0%	-	-	61,3%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Mejoramientos de Vivienda realizados	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	Semestral	50,0%	-	-	25,5%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Terrenos ejidos adjudicados y/o legalizados	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	Semestral	50,0%	-	-	32,5%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Número de acompañamientos realizados para los representantes de los acueductos rurales	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	Trimestral	50,0%	-	-	50,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Numero de usuarios subsidiados en estratos 1, 2 y 3 para la zona urbana	Porcentaje	Semestral	100,0%	100,0%	-	-	Dirigenciado Hasta Septiembre - No se cuenta con información hasta el
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Porcentaje de participación de los grupos de base (JAC)	Porcentaje - Promedio	Mensual	50,0%	-	88,5%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en Adulto Mayor	Porcentaje - Cuatrienio	Mensual	>=0	-	>=0	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en el Programa Habitante de Calle	Porcentaje - Cuatrienio	Mensual	>=0	-	>=0	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en el Programa Juventud	Porcentaje - Cuatrienio	Mensual	>=0	-	>=0	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada Juntas de Accion Comunal	Numerica		>=0	-	>=0	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada Comunidades Etnicas	Porcentaje - Cuatrienio	Mensual	>=0	-	>=0	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada Infancia y Adolescencia	Porcentaje	Mensual	>=0	-	>=0	-	Avance a Noviembre 2021
OFICINA JURÍDICA	Tasa de Éxito Procesal	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	85,7%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA JURÍDICA	Tasa de Éxito Procesal en acciones de repeticion	Porcentaje	Mensual	80,0%	-	-	0,0%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA JURÍDICA	Contestación oportuna a demandas	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
OFICINA JURÍDICA	Eficiencia en la revisión del proceso contractual para contratación directa	Días - Promedio	Mensual	. = < 21	-	-	3,81	Avance a Diciembre 2021

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	META	LOGRO AÑO 2021 Corte a Octubre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Noviembre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Diciembre	OBSERVACIONES 2021
OFICINA JURÍDICA	Eficiencia en la revisión del proceso contractual para contratación de mínima, menor y mayor cuantía y, convenios	Días - Promedio	Mensual	.= < 21	-	-	4,01	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Acompañamiento para las certificaciones de los productores agropecuarios	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Fortalecimiento de asociaciones campesinas	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Hectareas reforestadas, aisladas y recuperadas	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	96,2%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Participación de las veredas en el CMDR	Porcentaje - Acumulado	Cuatrimstral	90,0%	-	-	95,7%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Asambleas realizadas del CMDR	Porcentaje	Anual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Disminución de PQRDS vencidas	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	84,6%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Indice de reclamaciones por seguridad social y parafiscales	Porcentaje	Trimestral	0,0%	-	0,0%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Eficiencia en la elaboración de la nómina	Días - Promedio	Mensual	10,00	-	16,27	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Confiabilidad en la liquidación de la nomina (Porcentaje errores)	Porcentaje - Promedio	Trimestral	1,0%	-	2,2%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Reporte veraz y oportuno de pasivos prestacionales	Numérica - Promedio	Trimestral	0,00	-	0,00	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Cobertura de elementos de protección personal	Porcentaje - Promedio	Semestral	100,0%	-	-	96,8%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Nivel de capacitación en SST	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Atención al público del proceso contravencional.	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	100,0%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Atención a peticiones de la comunidad en general	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	51,7%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Accidentes presentados.	Número de accidentes promedio - Promedio	Mensual	<= 22	-	26,40	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Comparendos educativos realizados.	Número de comparendos - Promedio	Mensual	<= 22	-	8,70	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Contratación de Obras	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Nivel de proyectos formulados ejecutados	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Contratos Ejecutados dentro del plazo contractual	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	META	LOGRO AÑO 2021 Corte a Octubre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Noviembre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Diciembre	OBSERVACIONES 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Nivel de medidas de protección otorgadas - Dra. Leidy Arias	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	97,1%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Procesos administrativos de restablecimientos de derechos, conciliaciones, custodias, alimentos y visitas de descendientes y ascendientes - Dra. Leidy Arias	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	99,8%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Seguimiento de medidas de protección y procesos por parte de Equipo Psicosocial - Dra. Leidy Arias	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	98,7%	-	Avance a Noviembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Nivel de medidas de protección otorgadas - Dra. Adriana Moreno	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Procesos administrativos de restablecimientos de derechos, conciliaciones, custodias, alimentos y visitas de descendientes y ascendientes - Dra. Adriana Moreno	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Seguimiento de medidas de protección y procesos por parte de Equipo Psicosocial - Dra. Adriana Moreno	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Nivel de medidas de protección otorgadas - Dra. Ana Mercedes Pino	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Procesos administrativos de restablecimientos de derechos, conciliaciones, custodias, alimentos y visitas de descendientes y ascendientes - Dra. Ana Mercedes Pino	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Seguimiento de medidas de protección y procesos por parte de Equipo Psicosocial - Dra. Ana Mercedes Pino	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Resolución de querellas	Porcentaje	Mensual	100,0%	100,0%	-	-	Avance a Octubre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Tramite Efectivo de quejas	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Familias y areas afectadas.	Porcentaje		100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Talleres y cursos realizados a la población en general e Instituciones Publicas y Privadas	Porcentaje		100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Pagos oportunos a las Proveedores, previa presentación de facturas y soportes requeridos	Numero	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Cumplimiento de los requisitos legales de los Proceso de contratacion	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Publicación de los procesos contractuales en las plataformas de SECOP-RCL	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	META	LOGRO AÑO 2021 Corte a Octubre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Noviembre	LOGRO AÑO 2021 Corte a Diciembre	OBSERVACIONES 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Eficiente gestión en el pago de los recursos al Fondo Local de Salud	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Eficiente gestión en la ejecución del presupuesto del Fondo Local de Salud	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	95,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Inspección vigilancia y Control a Eps e Ips	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Cobertura de vacunacion en el municipio del PAI	Porcentaje	Anual	95,0%	-	-	95,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Manejo de cadena de frío de los materiales biológicos del PAI a cargo de la Secretaria de Salud	Porcentaje	Mensual	>2< 8	-	-	5,00	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Reporte de los eventos de obligatorio cumplimiento al SIVIGILA	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Capacitación integral en Riesgos de Emergencias y Desastres a la comunidad	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Seguimiento a la ejecucion de los proyectos	Porcentaje - Acumulado	Mensual	100,0%	-	-	94,7%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Formulacion, ejecucion y cargue del PTS	porcentaje	Trimestral	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Tiempo de respuesta de la PQRSD a las solicitudes de los usuarios	Porcentaje	Mensual	100,0%	-	-	96,7%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Asistencias técnicas a las asociaciones de usuarios	Numero	Mensual	100,0%	-	-	100,0%	Avance a Diciembre 2021
SECRETARÍA DE SALUD	Visitas a establecimientos sujetos de control	Numero	Anual	95,0%	-	-	125,7%	Avance a Diciembre 2021